

Гостинично-сервисное
коммунальное унитарное предприятие
«Бизнес-центр «Столица»

УТВЕРЖДАЮ
Директор

И.О. Дмуховская
« 25 » июль 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о дисконтных картах и/или электронном накоплении на именной профайл гостя СПА-комплекса сети отелей «Виктория»

В целях увеличения объёмов оказываемых услуг и доходов СПА-комплекса сети отелей «Виктория» (СПА-Эстетик центра «Виктория», СПА-центра «Виктория Олимп»), а также для привлечения и закрепления постоянных клиентов СПА-комплекса сети отелей «Виктория» вводятся в действие электронные дисконтные карты (профайл гостя):

1. Общие условия для обладателей дисконтных карт и/или электронного накопления на именной профайл гостя СПА-комплекса сети отелей «Виктория»

1.1. Дисконтные карты и/или электронное накопление на именной профайл гостя распространяются среди клиентов СПА-комплекса сети отелей «Виктория» только работниками СПА-комплекса сети отелей «Виктория».

1.2. Срок действия дисконтных карт и/или электронного накопления на именной профайл гостя не ограничивается. При расчете за услугу гость обязан сообщить администратору (кассиру), что является держателем электронной дисконтной карты и назвать номер профайла или фамилию имя отчество. Для прекращения использования дисконтных карт и/или электронного накопления на именной профайл гостя на предприятии издается соответствующее распоряжение, которое предусматривает 30-ти дневную отсрочку от даты издания такого распоряжения до прекращения их действия с целью уведомления их держателей, посредством размещения соответствующей информации на стенде СПА-комплекса сети отелей «Виктория» и на сайте www.hotel-victoria.by.

1.3. Дисконтная карта является именной.

1.4. Держатель дисконтной карты: физическое лицо.

1.5. Скидки, предоставляемые СПА-комплексом сети отелей «Виктория», не суммируются и предоставляются в размере, максимально полагающемся конкретному физическому лицу.

1.6. Скидки не распространяются на услуги сауны –люкс, на препараты и расходные материалы, используемые при оказании услуг, а также на товары при их реализации.

1.7. Форма оплаты за оказанные СПА-комплексом сети отелей «Виктория» услуги: наличными денежными средствами, расчет банковскими пластиковыми картами, безналичная форма оплаты.

1.8. Оплата производится клиентом в белорусских рублях согласно действующим на дату оказания услуг прейскурантам.

2. Серебряная электронная дисконтная карта (SILVER CARD)

2.1. Размер скидки на услуги СПА-комплекса сети отелей «Виктория» для держателей серебряной электронной дисконтной карты – 10% от тарифа, установленного прейскурантом, действующим на дату оказания услуги.

2.2. Серебряная электронная дисконтная карта присваивается каждому физическому лицу СПА- комплекса сети отелей «Виктория» после совершения им оплат оказанных услуг (с учетом расходных материалов и препаратов) в течение всего периода своего обслуживания в СПА-комплексе сети отелей «Виктория» (включая период обслуживания в СПА-Эстетик-центре «Виктория» и СПА-центре «Виктория Олимп» до внесения настоящих изменений и дополнений в настоящее Положение) на сумму от 1 000 BYN до 2 000 BYN включительно.

3. Золотая электронная дисконтная карта (GOL CARD)

3.1 Размер скидки на услуги СПА-комплекса сети отелей «Виктория» для держателей золотой электронной дисконтной карты – 20% от тарифа, установленного прейскурантом, действующим на дату оказания услуги.

3.2 Золотая электронная дисконтная карта присваивается каждому физическому лицу, СПА-комплекса сети отелей «Виктория» после совершения им оплат оказанных услуг (с учетом расходных материалов и препаратов) в течение всего периода своего обслуживания в СПА-Эстетик центре «Виктория» (включая период обслуживания в СПА-Эстетик-центре «Виктория» и СПА-центре «Виктория Олимп» до внесения настоящих изменений и дополнений в настоящее Положение) на сумму от 2 001 BYN.

4. Выдача, учет, хранение электронных дисконтных карт

4.1 Электронные дисконтные карты сохраняются в профайле физического лица.

4.2 Размер скидки по электронной дисконтной карте присваивается автоматически в профайле частого клиента СПА-комплекса сети отелей «Виктория» в зависимости от накопленной суммы.

4.3 Всю полноту ответственности за правильное присвоение и учет электронных дисконтных карт в соответствии с настоящим Положением несет старший администратор СПА-комплекса сети отелей «Виктория».

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по экономике и финансам

 А.В. Мякота

Управляющий СПА-комплексом

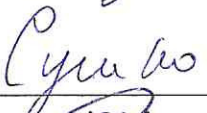
сети отелей «Виктория»

 Л.Л. Борисевич

Главный бухгалтер

 С. А. Протас

Начальник управления по кадрово –
юридической и идеологической работе

 Е.В. Сушко

Начальник отдела маркетинга и продаж

 В.В. Зайцев