

ПОЛОЖЕНИЕ

о дисконтных картах и/или электронном накоплении на именной профайл гостя СПА-комплекса сети отелей «Виктория»

В целях увеличения объемов оказываемых услуг и доходов СПА-комплекса сети отелей «Виктория» (СПА–Эстетик центра «Виктория», СПА-центра «Виктория Олимп»), а также для привлечения и закрепления постоянных клиентов СПА-комплекса сети отелей «Виктория» вводятся в действие электронные дисконтные карты (профайл гостя):

1. Общие условия для обладателей дисконтных карт и/или электронного накопления на именной профайл гостя СПА-комплекса сети отелей «Виктория»

1.1. Дисконтные карты и/или электронное накопление на именной профайл гостя распространяются среди клиентов СПА-комплекса сети отелей «Виктория» только работниками СПА-комплекса сети отелей «Виктория».

1.2. Срок действия дисконтных карт и/или электронного накопления на именной профайл гостя не ограничивается. Для прекращения использования дисконтных карт и/или электронного накопления на именной профайл гостя на предприятии издается соответствующее распоряжение, которое предусматривает 30-ти дневную отсрочку от даты издания такого распоряжения до прекращения их действия с целью уведомления их держателей, посредством размещения соответствующей информации на стенде СПА-комплекса сети отелей «Виктория» и на сайте www.hotel-victoria.by.

1.3. Дисконтная карта является именной. Администраторы вправе потребовать документ для подтверждения личности.

1.4. Держатель дисконтной карты: физическое лицо-

1.5. Скидки, предоставляемые СПА-комплексом сети отелей «Виктория», не суммируются и предоставляются в размере, максимально полагающемся конкретному физическому лицу.

1.6. Скидки не распространяются на услуги сауны – люкс, на препараты и расходные материалы, используемые при оказании услуг, а также на товары при их реализации.

1.7. Форма оплаты за оказанные СПА-комплексом сети отелей «Виктория» услуги: наличными денежными средствами, расчет банковскими пластиковыми картами, безналичная форма оплаты.

1.8. Оплата производится клиентом в белорусских рублях согласно действующим на дату оказания услуг прейскурантам.

1.9. Присвоенные статусы (Silver card и Gold card) до вступления настоящего Положения в силу сохраняются. Присвоение новых статусов (Silver card и Gold card) производится в соответствии с данным Положением.

2. Серебряная электронная дисконтная карта (SILVER CARD)

2.1. Размер скидки на услуги СПА-комплекса сети отелей «Виктория» для держателей серебряной электронной дисконтной карты – 10% от тарифа, установленного прейскурантом, действующим на дату оказания услуги.

2.2. Серебряная электронная дисконтная карта присваивается каждому физическому лицу СПА-комплекса сети отелей «Виктория» после совершения им оплат оказанных услуг (с учетом расходных материалов и препаратов) в течение всего периода своего обслуживания в СПА-комплексе сети отелей «Виктория» (включая период обслуживания в СПА-Эстетик-центре «Виктория» и Спа-центре «Виктория Олимп» до внесения настоящих изменений и дополнений в настоящее Положение) на сумму от 1 000 BYN до 2 000 BYN включительно.

3. Золотая электронная дисконтная карта (GOLD CARD)

3.1. Размер скидки на услуги СПА-комплекса сети отелей «Виктория» для держателей золотой электронной дисконтной карты – 20% от тарифа, установленного прейскурантом, действующим на дату оказания услуги.

3.2. Золотая электронная дисконтная карта присваивается каждому физическому лицу, СПА-комплекса сети отелей «Виктория» после совершения им оплат оказанных услуг (с учетом расходных материалов и препаратов) в течение всего периода своего обслуживания в СПА-Эстетик центре «Виктория» (включая период обслуживания в СПА-Эстетик-центре «Виктория» и Спа-центре «Виктория Олимп» до внесения настоящих изменений и дополнений в настоящее Положение) на сумму от 2 001 BYN.

4. Выдача, учет, хранение электронных дисконтных карт

4.1. Электронные дисконтные карты сохраняются в профайле физического лица.

4.2. Размер скидки по электронной дисконтной карте присваивается автоматически в профайле частого клиента СПА-комплекса сети отелей «Виктория» в зависимости от накопленной суммы.

4.3. Всю полноту ответственности за правильное присвоение и учет электронных дисконтных карт в соответствии с настоящим Положением несет старший администратор СПА-комплекса сети отелей «Виктория».

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по экономике и финансам

Управляющий СПА-комплексом

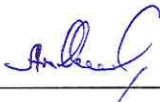
сети отелей «Виктория»

Главный бухгалтер

Начальник управления по кадрово –

юридической и идеологической работе

Начальник отдела маркетинга и продаж


_____ А.В. Мякота


_____ Л.Л. Борисевич


_____ С.А. Протас


_____ Е.В. Сушко


_____ В.В. Зайцев