

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
КУП «Бизнес-центр «Столица»  
И.О. Дмуховская  
« 10 » марта 2022 г.

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Гостинично-сервисное коммунальное унитарное предприятие «Бизнес-центр «Столица» (Республика Беларусь, г. Минск), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Дмуховской Ирины Олеговны, действующей на основании Устава, заключает настоящий договор с юридическим или физическим лицом (в том числе индивидуальным предпринимателем) как резидентом, так и нерезидентом Республики Беларусь, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора, именуемым в дальнейшем Заказчик. Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемый путём публичной оферты и регламентирующий порядок предоставления гостиничных услуг и обязательств, возникающих в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком, в дальнейшем именуемые как Стороны. Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

Текст настоящего Договора размещён на сайте: <https://hotel-victoria.by/>, а также в информационной папке на стойке рецепции Гостиницы.

Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Гостиница – гостиница «Виктория», гостиница «Виктория Олимп Отель», гостиница «На Замковой», гостиница «Отель Монастырский» - структурное подразделение КУП «Бизнес-центр «Столица».

Гостиничные услуги - услуги, предоставляемые Исполнителем по размещению гостей, питанию, а также иные дополнительные услуги.

Расчетный час в Гостинице – заезд - 14 час. 00 мин. по местному времени и выезд - 12 час. 00 мин. по местному времени.

«Full rate» - максимальные официально опубликованные цены услуг Исполнителя на размещение в Гостинице.

Заявка (лист бронирования) – документ, на основании которого производится бронирование номеров в Гостинице, заказ иных услуг, предоставляемых Исполнителем и в котором отражены конкретные условия проживания гостя.

Группа гостей - группа физических лиц от 5 (пяти) человек.

Сайт Исполнителя - <https://hotel-victoria.by/>.

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Гостиницей на возмездной основе и включающие в себя: питание, пользование мини-барами, услуги телефонной связи и бизнес-центра, прачечной и химчистки, трансфер, парковка и др.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель по настоящему Договору обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги, а именно:

бронирует и предоставляет физическим лицам (далее – гостям) для их временного размещения в период пребывания в г. Минске гостиничные номера, питание и оказывает дополнительные услуги в гостинице «Виктория» и/или «Виктория Олимп Отель» и/или «На Замковой» и/или «Отель Монастырский» (далее – Гостиница) на условиях, определенных настоящим Договором и правилами оказания соответствующих услуг, а Заказчик обязуется принять и оплатить вышеуказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. Гостиничные услуги оказываются по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, проспект Победителей, 59 и/или проспект Победителей 59А и/или проспект Победителей, 103 и/или ул. Замковая, 25, 27А, и/или ул. Кирилл и Мефодия, 6.

1.3. Гостиничные услуги предоставляются согласно подтвержденной Исполнителем Заявке на бронирование.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь) в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию гостиничных услуг в отношении неопределённого круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами.

2.2. Размещение (публикация) текста настоящего Договора в информационной папке на стойке рецепции Гостиницы и на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://hotel-victoria.by/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределённому кругу лиц, чтобы заключить настоящий Договор (п.2 ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путём присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им гостиничных услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключённым в простой письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.6. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Направлять Заказчику письменное подтверждение по факсимильной связи либо по электронной почте о бронировании номеров и других гостиничных услуг в течение 5 (пяти) часов с момента получения Заявки на бронирование или уведомлять о невозможности оказания услуг с предложением постановки Заявки Заказчика в Лист ожидания, либо, при наличии возможности, предложить размещение в иной Гостинице, принадлежащей Исполнителю.

3.1.2. Своевременно и качественно оказывать гостиничные услуги согласно предоставленной и подтвержденной Заявке на бронирование в соответствии с условиями настоящего Договора, а также Правилами гостиничного обслуживания и

проживания в сети гостиниц «Виктория» КУП «Бизнес-центр «Столица».

3.1.3. Предоставлять Заказчику информационно-справочные материалы, способствующие формированию у Заказчика полного представления о гостиничных услугах, предлагаемых Исполнителем, в том числе о стоимости предоставляемых гостиничных услуг.

3.1.4. Предоставлять Заказчику (юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю) оригиналы счетов-протоколов, актов оказанных услуг и иных документов, подтверждающих факт оказания гостю услуг Исполнителем.

### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. В одностороннем порядке изменять стоимость гостиничных услуг путём размещения информации на сайте Исполнителя и в информационной папке на стойке рецепции Гостиницы.

3.2.2. Не размещать гостей в забронированных Заказчиком гостиничных номерах до исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате гостиничных услуг в полном объёме либо разместить гостей после полной оплаты ими стоимости гостиничных номеров по тарифу «Full rate» либо по тарифу, действующему на дату заезда.

3.2.3. Требовать возмещения ущерба, возникшего при неисполнении, ненадлежащем или несвоевременном исполнении Заказчиком условий настоящего Договора.

3.2.4. Отказать в размещении Заказчику/гостям Заказчика:

- прибывшим без предварительного бронирования, в случае отсутствия номеров либо предоставить гостиничные номера после их оплаты по тарифу «Full rate» либо по тарифу, действующему на дату прибытия гостя;

- если состояние здоровья гостя угрожает безопасности самого гостя и иных лиц, а также создаёт неустранимые неудобства для других лиц;

- если гость нарушает правила проживания в Гостинице, создаёт угрозу жизни или здоровью других лиц.

### **3.3. Заказчик обязан:**

3.3.1. Направлять Заявки на оказание гостиничных услуг в соответствии с пунктами 4.1 и 4.2 настоящего Договора.

3.3.2. Оплатить гостиничные и иные дополнительные услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, а также согласно действующему на момент оказания услуги Прейскуранту Исполнителя.

3.3.3. При оплате гостиничных услуг по безналичному расчету переводить денежные средства на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

3.3.4. Предоставлять Исполнителю сведения об изменении численности гостей, количества номеров и сроков проживания, а также заявлять об отказе от забронированных номеров и других гостиничных услуг полностью или частично не позднее, чем за 7 (семь) суток до заезда группы гостей и не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до заезда гостей (до 4 (четырёх) человек включительно). Время заезда в Гостинице установлено в 14 час. 00 мин. по местному времени.

3.3.5. Подписать и вернуть Исполнителю акт оказанных услуг в течение 3 (трёх) календарных дней с даты его выставления Исполнителем, в противном случае акт оказанных услуг считается согласованным Заказчиком и подлежит оплате в полном объёме.

### **3.4. Заказчик имеет право:**

3.4.1. Знакомиться с документами, подтверждающими факт оказания гостю услуг Исполнителем.

3.4.2.Получать подтверждение бронирования в течение 5 (пяти) часов с момента получения Заявки Исполнителем.

3.4.3.Контролировать качество оказываемых гостиничных услуг Исполнителем, а в случае необходимости вносить свои предложения по его улучшению.

#### **4. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ**

4.1.Основанием для бронирования гостиничных услуг (далее - бронирование) является Заявка Заказчика в произвольной форме, направленная по факсимильной связи либо по электронной почте.

Заявка должна содержать следующую информацию: Ф.И.О./реквизиты Заказчика/гостя Заказчика; страна регистрации/проживания; предполагаемые даты и время заезда и выезда; категория гостиничного номера; количество человек в номере; плательщик; форма оплаты (наличный/безналичный расчёт); необходимость в оказании дополнительных услуг; иная информация, необходимая для качественного оказания гостиничных услуг.

4.2.Бронирование производится по факсу: гостиница «Виктория» +375 17 204 88 33, гостиница «Виктория Олимп Отель» +375 17 308 75 57, гостиница «На Замковой» +375 17 329 04 05, гостиница «Отель Монастырский» +375 17 329 03 02 или электронной почте: гостиница «Виктория» - [reservation@hotel-victoria.by](mailto:reservation@hotel-victoria.by), гостиница «Виктория Олимп Отель» - [reservation@olimphotel.by](mailto:reservation@olimphotel.by), гостиница «На Замковой» - [hotel.nazamkovoiv@gmail.com](mailto:hotel.nazamkovoiv@gmail.com), гостиница «Отель Монастырский» - [reservation@vtroitskaya.by](mailto:reservation@vtroitskaya.by) с указанием лиц, ответственных за бронирование и их контактных координат.

4.3.Исполнитель направляет письменное подтверждение о возможности оказания гостиничных услуг либо информирует об отсутствии такой возможности в течение 5 (пяти) часов с момента получения Заявки по E-mail или по факсу. При этом, подтвержденным бронированием считается письменное подтверждение бронирования с указанием номера брони, категории номера, цены, др. гостиничных услуг, которые будут оказываться Исполнителем по данной Заявке.

4.4.Бронирование гостиничных номеров производится при наличии номеров запрашиваемой категории. В случае невозможности размещения гостей согласно подтвержденной Заявке на бронирование размещать их в номерах классом выше по стоимости заказанных и подтвержденных номеров.

4.5.Аннулирование Заказчиком подтвержденной Исполнителем Заявки на оказание гостиничных услуг, а также уменьшение количества заявленных номеров менее чем за 7 (семь) суток до заезда группы гостей и менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до заезда гостей (до 4 (четырёх) человек включительно), а также неприбытие гостей в Гостиницу в течение 12 часов с 14 час. 00 мин. ожидаемой даты заезда (при наличии не аннулированной Заказчиком и подтвержденной Исполнителем Заявки на оказание гостиничных услуг), влекут за собой выплату Заказчиком в пользу Исполнителя компенсации в размере 100% стоимости одних суток проживания по тарифу каждого из отмененных номеров и фактических расходов по заказанным дополнительным услугам (трансфер, питание и т.д.).

Исполнитель вправе снять бронь Заказчика после 19 час. 00 мин. по местному времени дня заезда, если в Заявке на бронирование не указано другое время.

#### **5. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И ФОРМА РАСЧЕТОВ**

5.1. Плательщик, форма оплаты с указанием тарифа предоставляемых гостиничных услуг определяются исходя из данных Заявки, подтвержденной Исполнителем.

Стоимость гостиничных услуг определяется в соответствии с действующим Прейскурантом, утвержденным Исполнителем и опубликованном на сайте Исполнителя и размещенном в информационной папке на стойке рецепции Гостиницы. Дополнительные услуги оказываются по тарифам, действующим у Исполнителя на дату их оказания.

5.2. В соответствии с Заявкой оплата гостиничных услуг может быть произведена в следующем порядке:

- Заказчиком/гостем Заказчика непосредственно в Гостинице кредитными картами (VISA, VISA ELECTRON, MASTER CARD, EUROCARD, CIRRUS/MAESTRO, AMERICAN EXPRESS, UNIONPAY, БЕЛКАРТ) или наличными белорусскими рублями.

- Заказчиком/гостем Заказчика путем авторизации кредитной карты (VISA, VISA ELECTRON, MASTER CARD, EUROCARD, CIRRUS/MAESTRO, UNIONPAY, БЕЛКАРТ) на основании подготовленной Исполнителем ссылки через систему электронных платежей Assist путём внесения 100% предоплаты от предполагаемой суммы обслуживания до заезда гостей в Гостиницу.

- Заказчиком по безналичному расчёту. При оплате гостиничных услуг по безналичному расчёту (банковским переводом) Заказчик/гости Заказчика обслуживаются только на основании предоплаты в размере 100% от предполагаемой суммы обслуживания на основании выставленного Исполнителем счета-протокола. Указанный размер предоплаты должен быть зачислен на расчетный счет Исполнителя не позднее, чем до заявленной даты заезда Заказчика/гостей Заказчика.

Исполнитель предоставляет Заказчику для окончательного расчёта счёт гостя за оказанные Исполнителем услуги (Invoice), сформированный электронной системой управления Гостиницей, акт оказанных услуг и счёт-протокол на оплату за фактически оказанные гостиничные услуги в течение 5 (пяти) банковских дней после выезда гостей Заказчика.

Счёт-протокол и акт оказанных услуг выставляются в белорусских рублях, долларах США, Евро либо российских рублях.

5.3. Оплата за фактически оказанные гостиничные услуги, в том числе дополнительные, производится Заказчиком в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления счета-протокола Исполнителем.

5.4. Днем оплаты по безналичному расчёту является день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Общая сумма Договора в отношении каждого конкретного Заказчика – нерезидента Республики Беларусь составляет не более 127 000 (ста двадцати семи тысяч) белорусских рублей. В данном случае общая сумма Договора определяется как сумма фактически оказанных Исполнителем указанному Заказчику услуг в течение срока действия настоящего Договора в пределах суммы, указанной в настоящем пункте Договора.

В отношении остальных категорий Заказчиков общая сумма Договора не ограничена.

5.6. Оплата услуг Исполнителя осуществляется по следующим реквизитам:

**для оплаты в белорусских рублях:**

220035, г. Минск, пр-т Победителей, 59,  
 р/с ВУ48 АКВВ 3012 0273 3179 7530 0000  
 в ЦБУ № 514 ОАО «АСБ Беларусбанк»  
 220089 г. Минск, пр-т Дзержинского, 18  
 ВИС АКВВВУ2Х, УНП 190648019, ОКПО 37674360

**для оплаты в долларах США:**

220035, г. Минск, пр-т Победителей, 59,  
 р/с № ВУ87АКВВ30120273318725300000, Банк: Corr. Bank: CITIBANK N.A.,  
 NEW YORK SWIFT Code CITIUS33, Corr. acc. 36316365  
 Банк: ЦБУ №514 ОАО «АСБ Беларусбанк»  
 220089 г. Минск, пр-т Дзержинского, 18  
 БИК АКВВВУ2Х УНП 190648019  
 р/с № ВУ 58 PJCB 3012 0209261000000 840 Банк получателя: ЦБУ 101  
 ОАО «ПРИОРБАНК» УНП 100220190  
 Адрес банка: 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, 65А  
 Банк-корреспондент: CITIBANK NA, New York, USA  
 № счета 36089449 SWIFT CITI US 33

**для оплаты в Евро:**

220035, г. Минск, пр-т Победителей, 59, УНП 190648019  
 р/с № ВУ86АКВВ30120273318855300000  
 Банк: Corr. Bank: LANDESBANK HESSEN-THUERINGEN GIROZENTRALE,  
 FRANKFURT AM MAIN  
 Код HELADEFB SWIFT HELADEFB (account 0096012000) Ben. Bank:  
 АКВВВУ2Х  
 JOINT STOCK COMPANY `SAVINGS BANK BELARUSBANK`  
 ACC AT BANKING SERVICES CENTRE №514  
 220089 Minsk ave. Dzerzhinskogo, 18  
 Current account: ВУ 18 PJCB 3012 0209261000000 978  
 Bank: Banking service centre №101 "Priorbank" Joint Stock Company  
 Bank tax identification number: 100220190  
 Bank address: 220035 Minsk, Timiryazeva street, 65A  
 Corr. Bank: RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG, Vienna, Austria  
 SWIFT RZBA AT WW Corr. acc. 55.045.512

**для оплаты в российских рублях:**

220035, г. Минск, пр-т Победителей, 59, УНП 190648019  
 Банк получателя: ЦБУ N 514 ОАО "АСБ Беларусбанк"  
 220089 в г. Минске, пр-т Дзержинского, 18  
 БИК АКВВВУ2Х, текущий счет: ВУ36АКВВ30120273318565300000  
 банк. счет: 30111810700000000063 УНП 100420097  
 Банк. корр.: ПАО «Сбербанк Москва»  
 Корсчет: 30101810400000000225 в ГУ Банка России по ЦФО БИК 044525225  
 ИНН 7707083893 SWIFT Code SABRRUMM  
 р/с ВУ 42 PJCB 3012 020926 1000000 643  
 Банк получателя: ЦБУ 101 ОАО «ПРИОРБАНК» УНП 100220190 Адрес банка:  
 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, 65А  
 Банк-корреспондент: № счета 30111810200000000136

наименование банка: ПАО Сбербанк, Москва, Россия, ИНН 7707083893 БИК  
044525225  
к/счет в ГУ Банка России по ЦФО 30101810400000000 225  
SWIFT SABR RU MM

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее и (или) несвоевременное исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. В случае несоблюдения со стороны Заказчика условий расчетов за фактически оказанные гостиничные услуги, в том числе дополнительные, в соответствии с п.5.3. Договора, Исполнитель вправе взимать пеню в размере 0,5% от неоплаченной своевременно суммы за каждый день просрочки платежа, включая день внесения платежа.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: войн, пожаров, наводнений, землетрясений, эпидемий, других стихийных бедствий, постановлений и решений органов государственной власти и управления, а также иных обстоятельств, расцененных как обстоятельства непреодолимой силы.

О наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны уведомляют друг друга в течение 3 (трёх) дней с даты их наступления.

6.4. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено справкой Белорусской торгово-промышленной палаты (или другого уполномоченного государственного органа), свидетельствующей о наступлении и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы.

6.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление другой Стороны об обстоятельствах непреодолимой силы лишает указанную Сторону права ссылаться на любое из этих обстоятельств как на основание для ее освобождения от ответственности.

6.6. В случае смерти гостя в период его размещения в Гостинице по независящим от Исполнителя обстоятельствам Исполнитель не несёт никаких обязательств, связанных с оформлением документов, захоронением или пересылкой к месту захоронения, ни перед родственниками гостя, ни перед Заказчиком.

6.7. Заказчик представляет интересы всех лиц (гостей Заказчика), указанных в Заявке и несёт ответственность перед Исполнителем за правильность и достоверность сообщённых о них данных в Заявке, за выполнение обязательств по оплате гостиничных услуг, в том числе штрафных санкций и иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

## **7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все споры или разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Язык судопроизводства – русский.

7.2. К настоящему Договору и вытекающим из него отношениям применяется

право страны Исполнителя (Республики Беларусь).

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор считается заключённым с момента оплаты заказанных гостиничных услуг (зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя) и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

8.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор с оплатой фактически оказанных ему гостиничных услуг, в том числе дополнительных.

8.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они могут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

8.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством опубликования (размещения) соответствующей информации на сайте Исполнителя и в информационной папке на стойке рецепции Гостиницы.

8.5. В случае несогласия с внесёнными изменениями и/или дополнениями, Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор с оплатой фактически оказанных услуг согласно п.8.2 настоящего Договора.

8.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением стоимости гостиничных услуг) признаётся согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3.ст.159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга об изменениях юридического статуса, банковских реквизитов, а также иных обстоятельствах, имеющих значение для надлежащего исполнения Договора.

9.2. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания в Гостинице.

9.3. Во всём, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.